



Zarząd Transportu Miejskiego
Poznań, dnia 28 sierpnia 2014 r.

INFORMACJA PRASOWA

ZTM.DR.0614-181/14

Punkty Obsługi Klienta czynne w tę i następną sobotę – zapraszamy pasażerów

Przypominamy, że w tę oraz następną sobotę (30 sierpnia i 6 września) Punkty Obsługi Klienta Zarządu Transportu Miejskiego będą czynne od godziny 8.00 do 20.00. Od poniedziałku – 25 sierpnia – pasażerowie mogą także korzystać z nowego – największego Punktu Obsługi Klienta ZTM, który znajduje się w przeszklonym atrium Międzynarodowych Targów Poznańskich, przy przystanku tramwajowym „Most Dworcowy”.

Punkt na MTP jest czynny w takich samych godzinach jak pozostałych 11 Punktów Obsługi Klienta ZTM Poznań, czyli od godziny 6.00 do 20.00. Można w nim bezpłatnie zrobić sobie zdjęcie potrzebne do wyrobienia imiennej karty PEKA.

Przypominamy, że wszystkie Punkty Obsługi Klienta ZTM Poznań będą czynne także w soboty: **30 sierpnia i 6 września, w godzinach od 8.00 do 20.00.**

Informujemy także, że z stanowisko obsługi technicznej kart mieszczące się przy punkcie na Ogrodach zostało przeniesione do punktu przy ul. Głogowskiej.

Punkt Obsługi Klienta ZTM Poznań to miejsce, w którym można:

- kupić bilety papierowe i okresowe,
- doładować tPortmonetkę,
- złożyć wniosek o wydanie imiennej karty PEKA,
- odebrać imienną kartę PEKA,
- wyrobić kartę PEKA na okaziciela,
- zapisać uprawnienie do ulgi na imiennej karcie PEKA,
- zapłacić opłatę dodatkową,

POZnań*

Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań
tel. +48 61 834 61 46, fax +48 61 834 61 47 | ztm@ztm.poznan.pl | www.ztm.poznan.pl

- uzyskać informację o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym miasta, systemie PEKA, objazdach, promocjach biletowych,

- złożyć reklamację w formie pisemnej (za wyjątkiem punktu ZTM mieszczącego się przy ulicy Matejki 59, gdzie reklamacje można złożyć w Biurze Obsługi Klienta ZTM znajdującym się w pomieszczeniu obok POK).

Od 25 sierpnia Punktów Obsługi Klienta ZTM jest 12. Ich lokalizacje znajdują się na stronie: www.peka.poznan.pl

Serdecznie zapraszamy pasażerów do odwiedzin także w punktach sprzedaży biletów (PSB), których obecnie jest 113. Mapę z lokalizacjami PSB można znaleźć na stronie www.peka.poznan.pl - zakładka SPRZEDAŻ i OBSŁUGA/punkty sprzedaży biletów. Są to placówki handlowe – najczęściej kioski i sklepy, w których można kupić lub przedłużyć bilety okresowe na sieć oraz doładować tPortmonetkę. Okresowy bilet trasowany można przedłużyć w PSB wyłącznie na taką samą trasę i ten sam okres obowiązywania, jak poprzedni bilet trasowany.

Od 5 sierpnia w PSB można także wgrać uprawnienie do kupna atrakcyjnego cenowo Biletu Metropolitalnego na imienną kartę PEKA, po wcześniejszym wysłaniu oświadczenia do Biletu Metropolitalnego przez e-mail lub pocztę i uzyskania potwierdzenia, że dane zostały wprowadzone do systemu PEKA (szczegóły na: www.peka.poznan.pl).